

POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: enero 29, 2025

1. Introducción

Bienvenido a **DominicanCityRP**. La privacidad y seguridad de nuestros jugadores y usuarios son una prioridad para nosotros. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de los jugadores en nuestro servidor de **FiveM**, así como en nuestro sitio web y en las adquisiciones VIP.

Al acceder a nuestro servidor, utilizar nuestro sitio web o realizar cualquier adquisición VIP, aceptas los términos de esta política. Si no estás de acuerdo con los términos, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

2. Información que Recopilamos

2.1 Información Proporcionada por el Usuario

Recopilamos información que los jugadores proporcionan voluntariamente, incluyendo, pero no limitándose a:

- Nombre de usuario en FiveM y Discord.
- Correo electrónico de contacto (si es requerido).
- Información de pago (en caso de adquisiciones VIP).
- Cualquier otra información que el jugador decida compartir a través de formularios, soporte por voz o ticket.

2.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando accedes a nuestro servidor o sitio web, podemos recopilar automáticamente información como:

- Registros de actividad en el servidor y en la web.
- Datos sobre las interacciones con las adquisiciones VIP y los servicios adquiridos.
- Detecciones y registros del sistema anti-cheat y de seguridad.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Gestionar el acceso y funcionamiento del servidor y del sitio web.
- Ofrecer soporte y asistencia técnica a los jugadores.
- Procesar transacciones y adquisiciones VIP.
- Mantener la seguridad y prevenir fraudes dentro del servidor y la comunidad.
- Detectar, prevenir y sancionar el uso de trampas (cheats) o cualquier comportamiento que comprometa la integridad del servidor.
- Enviar notificaciones relevantes sobre actualizaciones, cambios en normativas y promociones (si el usuario lo permite).

4. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger la información de nuestros usuarios mediante:

- Medidas de seguridad para prevenir accesos no autorizados.
- Restricción del acceso a datos sensibles solo al personal autorizado.
- Protección de la información financiera mediante plataformas de pago seguras.

A pesar de estas medidas, ningún sistema es 100% seguro. Al compartir información, el usuario asume ciertos riesgos inherentes a la seguridad en línea.

5. Uso de Anti-Cheats y Registros del Servidor

5.1 Implementación de Anti-Cheat

DominicanCityRP utiliza **WaveShield** y otros sistemas anti-cheat para detectar y prevenir el uso de software no autorizado que otorgue ventajas desleales en el servidor.

El sistema anti-cheat recopila datos relacionados con:

- Intentos de ejecución de software malicioso o modificador del juego.

- Registro de detecciones de trampas y posibles vulneraciones a las normas del servidor.
- Información sobre el hardware y software del jugador relevante para la seguridad del servidor.

5.2 Registros del Servidor

Para garantizar un entorno de juego seguro y justo, DominicanCityRP mantiene registros detallados de la actividad en el servidor, incluyendo:

- **Logs de conexión y desconexión** de los jugadores.
- **Acciones administrativas**, como kickeos, baneos y advertencias.
- **Registros de chat y comunicación**, con fines de moderación y seguridad.
- **Interacciones con adquisiciones VIP y economía del servidor**, para prevenir fraudes.

Estos registros son utilizados exclusivamente por la administración del servidor para detectar actividades sospechosas, investigar reportes y mantener un ambiente justo para todos los jugadores.

5.3 Sanciones por Uso de Cheats o Manipulación del Sistema

El uso de software de trampas, exploits o cualquier intento de manipulación del servidor resultará en:

- Expulsión temporal o permanente del servidor.
- Pérdida inmediata de cualquier adquisición VIP sin derecho a reembolso.
- Posible inclusión en listas de baneos globales de FiveM.

El simple hecho de acceder al servidor implica la aceptación del uso de estos sistemas de seguridad.

6. Políticas sobre Adquisiciones VIP

6.1 Información de Pago

Las adquisiciones VIP se realizan a través de plataformas de pago seguras. **No almacenamos datos de tarjetas de crédito ni información financiera.**

6.2 Política de Reembolsos

- Todas las adquisiciones VIP son **definitivas y no reembolsables**.
- No se emitirán reembolsos en caso de baneo del servidor por incumplimiento de normas.
- En caso de problemas técnicos con una adquisición VIP, se debe contactar con el soporte dentro de un plazo de 48 horas tras la compra.

6.3 Cambios y Modificaciones

DominicanCityRP **se reserva el derecho de modificar las normativas VIP sin previo aviso**. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre cambios en las reglas y términos de adquisición.

7. Derechos de los Usuarios

Los jugadores tienen derecho a:

- Solicitar acceso a su información personal almacenada.
- Pedir la corrección de datos inexactos.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar con la administración a través de los canales oficiales.

8. Modificaciones a esta Política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o en la legislación aplicable. Se notificará cualquier actualización relevante a través de los canales oficiales del servidor y del sitio web.
